



FAQ



01

Da che materiale è composta IONI MASK?

E' composta da una conchiglia anatomica in XL EXTRALIGHT®, materiale morbido e leggero, antimicrobico, privo di lattice, nichel e metalli pesanti e da un filtro agli ioni d'argento autorigenerante con tecnologia Fag+® brevettata.

Che tipo di dispositivo è IONI MASK?

Ioni mask non è un DM nè un DPI, bensì una mascherina ad alto contenuto tecnologico in grado di offrire protezione in diversi frangenti della nostra giornata ed è prodotta ai sensi dell'art. 16 comma 2 del D.L. 17 Marzo 2020, n.18

Quanto dura il filtro di IONI MASK?

La particolare tecnologia del filtro, grazie alla proprietà rigenerante, lo rende praticamente perpetuo.

Quando e come va usata la maschera?

Consigliamo l'utilizzo della maschera per protezione da polveri, vento, saliva, muco. Si prega di seguire sempre le prescrizioni vigenti per quanto concerne i DM ed i DPI e quando questi siano obbligatori.

Come lavare e prendersi cura della mia Ioni Mask?

Si consiglia di lavare la maschera ogni qual volta si desidera. Il corpo della maschera può essere lavato con acqua e sapone neutro o con soluzione alcoliche. Il filtro, una volta separato dal corpo maschera, può essere lavato solo con acqua corrente.

Indossando la mascherina a volte si forma un accumulo di condensa: è normale?

Respirando all'interno del corpo mascherina talvolta può verificarsi la formazione di condensa, specie se il dispositivo correttamente aderente al viso viene indossato ininterrottamente per lunghi periodi durante la giornata. Onde evitare il fastidio dell'umidità interna si consiglia di fare qualche pausa togliendosi la mascherina in ambienti lontani da rischi, provvedendo ad asciugare la conchiglia con panno in tessuto o carta.

E' vero che in alcuni luoghi non è permesso indossare IONI MASK?

Vi preghiamo sempre di rispettare leggi e regolamenti vigenti nel luogo in cui vi trovate e vi ricordiamo in particolar modo che IONI non sostituisce DM e DPI. Ioni Mask NON può essere indossata in tutti gli ambiti in cui vi sia una specifica prescrizione di utilizzo.

In cosa differisce principalmente IONI MASK dalle altre mascherine?

Ioni Mask svolge il suo compito in modo perpetuo grazie alla particolare tecnologia del suo filtro.

E' possibile acquistare dei ricambi?

Per il momento tale opzione non è prevista

Come si inseriscono filtro e ferma-filtro?

Nel caso il portafiltro sia stato aperto per procedere alla pulizia del filtro, sarà sufficiente inserire nuovamente il filtro all'interno del guscio di spessore più elevato e procedere al fissaggio della parte più sottile (coperchio) che con una piccola pressione si fisserà.

IONI MASK è un dispositivo medico? E' un DPI?

Ioni mask non è un DM nè un DPI, bensì una mascherina di libera vendita ad uso generico (per comunità) realizzata ai sensi dell'art. 16 comma 2 del D.L. 17 Marzo 2020, n.18



FAQ



02

Qual è la composizione del filtro?

Il filtro FAG+ è realizzato con una speciale maglia in alluminio anodizzata e successivamente trattata che permette di legare chimicamente le molecole superficiali dell'ossido ad innovativi composti con ioni d'argento che ne alterano la conformazione, rendendo la superficie capace di attaccare le membrane fosfo-lipidiche delle cellule batteriche. Il trattamento, grazie al suo forte legame instaurato con l'ossido di alluminio mantiene la sua efficacia nel tempo e risulta di grande efficacia verso i microrganismi patogeni. Il filtro non necessita di sostituzione ma va solo lavato in acqua, preferibilmente demineralizzata, o corrente. Si sconsiglia vivamente l'utilizzo di soluzioni alcoliche e prodotti come candeggina, acqua ossigenata e soda. Utilizzare sempre prodotti con PH neutro (7+/- 1). Per l'asciugatura è consigliato il soffiaggio mediante aria compressa o phon, o più semplicemente lasciare asciugare al sole

Quanto sono efficaci le maschere per proteggere dal rischio di contrarre il Covid 19?

L'utilizzo di una mascherina è fondamentale per prevenire il contagio da malattie. Tuttavia, ogni individuo deve seguire determinate linee guida per assicurarsi che la protezione sia completamente ottimizzata. Ioni mask aiuta a prevenire il contagio e la diffusione di liquidi e goccioline provenienti da bocca/naso nell'ambiente

E' possibile rendere o sostituire Ioni Mask?

Trattandosi di un prodotto destinato a venire a contatto con il corpo, una volta che il packaging originale è stato aperto, non è possibile accettare il reso.

Ho bisogno di assistenza sulla mia IONI MASK

Se hai bisogno di assistenza, puoi scrivere a info.ionimask@xextralight.com o rivolgerti al retailer dove hai acquistato la mascherina.